PROYECTOS QUE TRANSFORMAN NEGOCIOS:
CASO DE USO BLUETAB

Assessment de Arquitectura y Gobierno de Datos

De datos fragmentados a datos como activo estratégico: la hoja de ruta de una entidad bancaria para blindarse ante el regulador

Una entidad bancaria pasó de operar con un nivel crítico de madurez en gobierno de datos (0,72 sobre 5,0) a contar con una hoja de ruta clara y priorizada para triplicar esa madurez hacia 2027, reducir el riesgo de sanciones regulatorias por reportes erróneos y convertir sus datos en un activo confiable para la toma de decisiones. Bluetab ejecutó un Assessment integral de 8 semanas, definiendo la arquitectura objetivo en la nube y el modelo operativo TO-BE.

Resultados



Una hoja de ruta con meta y fecha, no solo un diagnóstico.

El resultado no fue solo una mala calificación, sino un plan concreto para pasar de un nivel de madurez crítico (0,72/5,0) a un nivel objetivo de 3,0 para 2027 con roles, prioridades y pasos definidos, listo para ejecutar.



De 170 fuentes dispersas a 29 dominios bajo control.

En vez de gestionar información fragmentada sin dueño claro, el banco ahora cuenta con un plan concreto para consolidar y tomar control estructurado de sus dominios de datos más críticos.



Decisiones de arquitectura tomadas con criterio de negocio, no solo técnico.

Antes de recomendar una tecnología, Bluetab comparó tres nubes y tres herramientas, priorizando un modelo de costos transparente y predecible (pago por consumo) sobre decisiones puramente técnicas relevantes para un sector donde el control de costos operativos es tan crítico como la tecnología misma.



Equilibrio entre control central y agilidad de negocio.

El modelo de gobierno propuesto combina supervisión centralizada (a través de un CDO y una Oficina de Gobierno de Información) con autonomía operativa para las áreas de negocio evitando la gobernanza de datos frené la velocidad del negocio.

Perfil del Cliente

Entidad **financiera y bancaria con la necesidad de fortalecer sus capacidades operativas de gobierno de datos** y migrar hacia una plataforma analítica en la nube.

Situación

- Diagnóstico inicial con un **nivel crítico de madurez en gobierno de datos** (0,72/5,0).
- Fragmentación de **fuentes de datos legadas y analíticas** (Oracle Flexcube, IBM Netezza, CRM Siebel).
- **Ausencia de roles clave en la gestión de datos** y falta de procesos para monitorear la calidad del dato.
- **Errores continuos en entregas y reportes** exigidos por organismos reguladores.

Desafíos

El banco reportaba **errores continuos en la información que debía entregar a la Superintendencia Financiera** (SFC), con datos fragmentados entre 170 fuentes distintas y sin responsables claros de esa información.

Esto no era solo un problema técnico: significaba **exposición real a sanciones legales y financieras, decisiones de negocio basadas en información poco confiable, y un equipo trabajando en silos sin saber quién era dueño de qué dato.**

DESCUBRE COMO BLUETAB PUEDE AYUDARTE A TRANSFORMAR TU NEGOCIO. ¿HABLAMOS?

contactolatam@bluetab.net

/bluetab
an IBM Company

Tiempo de implementación

8 SEMANAS

Solución

Bluetab **ejecutó un diagnóstico integral bajo los marcos internacionales DAMA** (gobierno de datos) **y TOGAF** (arquitectura empresarial), evaluando el estado actual del banco y **diseñando el modelo objetivo, incluyendo la selección de Azure y Microsoft Purview** como plataforma de referencia para catálogo, calidad y trazabilidad de datos. **Todo el AS-IS y diseño del modelo operativo TO-BE se completó en 8 semanas.**

COMPONENTES

- **Diagnóstico AS-IS y DAMA:** Evaluación del nivel de madurez inspirada en DCAM identificando brechas operativas.
- **Benchmarking Tecnológico:** Comparativo entre AWS, Azure y GCP para seleccionar la arquitectura objetivo.
- **Modelo Operativo TO-BE:** Asignación de roles clave (Data Owner, Data Steward) y reglas para 29 dominios de datos.
- **Arquitectura de Referencia:** Definición de plataforma en Azure (Microsoft Purview y Databricks) para enmascaramiento dinámico y trazabilidad.
- **Roadmap y Capacitación:** Plan de acción paso a paso y talleres de adopción para el equipo del banco.

PRÓXIMOS PASOS

- **Implementar pilotos controlados por olas de dominios priorizando Elementos Críticos de Datos.**